

## **Curso de Formação Profissional (via TEAMS)**

### **QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DA QUALIDADE**

#### **A. MODALIDADE DA FORMAÇÃO**

Outras ações de formação contínua não inseridas no Catálogo Nacional de Qualificações

#### **B. ÁREA DE FORMAÇÃO**

347

#### **C. NÚMERO DE HORAS**

40 Horas

Critério de presença (cada formando pode faltar um máximo de dois ½ dias)

#### **D. OBJETIVOS**

##### **GERAIS**

Reforçar a bolsa de auditores internos qualificados a envolver na prática de auditoria interna ao Sistema Integrado de Gestão e Garantia da Qualidade do IPS (SIGGQ/IPS) em conformidade com os Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade em Instituições de Ensino Superior, da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES).

##### **ESPECÍFICOS**

1. Dotar os formandos de conhecimentos sobre o sistema europeu e nacional de acreditação de sistemas de gestão da qualidade no âmbito do Ensino Superior;
2. Dotar os formandos de conhecimentos sobre o funcionamento do Sistema Integrado de Gestão e Garantia de Qualidade do IPS;
3. Dotar os formandos de competências de auditoria (auditoria simulada).

#### **E. CALENDARIZAÇÃO**

Dias 13, 16, 19 e 28 de abril de 2021.

## F. PLANO CURRICULAR

### 13 DE ABRIL

**MANHÃ** | 9h-13h

- **9h-10h Apresentação**  
Prof. Pedro Dominginhos - Presidente do IPS  
Prof. Rodrigo Lourenço - Pró-Presidente do IPS (UNIQUA)
- **10h-13h Qualidade e Ensino Superior**
  - **Enquadramento Nacional e Europeu** (Prof. Rodrigo Lourenço)
  - **Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) e Referenciais para a Certificação de SIGQ/IES** (Dr<sup>a</sup> Paula Fonseca)

**TARDE** | 14h-18h

- **14h-18h Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade no Ensino Superior: Estudos de Caso**
  - Prof<sup>a</sup>. Ana Sofia Rodrigues - Instituto Politécnico de Viana do Castelo
  - Prof. Joaquim Mourato - Instituto Politécnico de Portalegre

### 16 DE ABRIL

**MANHÃ** | 9h -13h

- **9h-11h Sistema Integrado de Gestão e Garantia da Qualidade do IPS**  
Prof. Rodrigo Lourenço (UNIQUA)/Dra. Helena Gonçalves (UNIQUA)
- **11h-13h Auditorias Internas ao SIGGQ/IPS**
  - **Síntese do trabalho realizado 2018 - 2020** - Dra. Helena Gonçalves (UNIQUA)
  - **Plano de Auditorias Internas 2021/2022** - Dr. Orlando Serrano (UNIQUA)

**TARDE** | 14h-18h

- **14h-18h Auditorias (conceitos, princípios, instrumentos e aspetos comportamentais)**  
Prof. António Ramos Pires (Auditor Coordenador em Sistemas de Gestão)

### 19 DE ABRIL

**MANHÃ** | 9h-13h

- **9h-11h - Auditorias - Planeamento**  
Prof. Edgar Canais (Auditor Interno IPS)
- **11h-13h - Auditorias - Execução**  
Prof.<sup>as</sup> Ana Rolo/Gabriela Gomes (Auditores Internos IPS)

**TARDE** | 14h-18h

- **14h-16h - Auditorias – Resultados**  
Dr. Orlando Serrano (UNIQUA)/Dra. Helena Gonçalves (UNIQUA)
- **16h-18h - Auditorias - Aspetos positivos e áreas críticas (experiências)**  
Dra. Maria José Dias (Auditor Interno IPS)  
Estudante Ricardo Ventura (membro da Equipa de Auditores Internos IPS)

### TRABALHO AUTÓNOMO EM GRUPO

**Simulação da Auditoria (8 horas)**

1. Definição do modo de funcionamento
2. Planeamento da auditoria
3. Recolha de informação documental
4. Preparação da auscultação dos auditados
5. Entrevista aos auditados (UNIQUA)

### 28 DE ABRIL

**MANHÃ** | 9h-13h

- **9h-13h - Simulação da Auditoria** - Elaboração do relatório

**TARDE** | 14h-18h

- **14h-18h Apresentação por grupo**
- **Reflexão final | Conclusões**