



DESTAQUE

Instituto Politécnico de Setúbal (IPS)

«Temos sentido uma preocupação das empresas para promover estratégias de 'upskilling' e 'reskilling'.»

Pedro Dominginhos, Presidente

A pandemia está a provocar uma alteração em diferentes dimensões do processo de ensino e aprendizagem. Por um lado, passou-se a olhar de forma diferente para metodologias de ensino a distância. Os docentes têm-se capacitado nestas metodologias e ao mesmo tempo várias instituições de ensino superior fizeram investimentos em novos equipamentos, que permitem a transmissão em tempo real das suas aulas, em laboratórios remotos e em plataformas de ensino a distância. Em segundo lugar, assumiu-se de uma forma estratégica a aposta na inovação pedagógica, estando a decorrer dois projetos, desenvolvidos por 15 politécnicos, financiados pelo POCH e pelo COMPETE, em estreita articulação com as empresas, numa metodologia de cocriação, promovendo a inovação no tecido empresarial.

Temos sentido uma preocupação das empresas para promover estratégias de 'upskilling' e 'reskilling', de forma a adaptar as competências dos seus trabalhadores às competências que o mercado exige. Falamos de cursos mais customizados, de curta e média dimensão, com metodologias ativas e em regime de 'b-learning'. Um exemplo é a criação, pelo IPS e pela Sonae MC, do primeiro mestrado profissional de um ano em Portugal, dirigido a profissionais com cinco anos de experiência, na área da Logística. As pessoas têm reagido aos novos formatos de uma for-



As pessoas têm reagido aos novos formatos de uma forma aberta e positiva. Foi um processo de aprendizagem permanente, de adaptação, de curiosidade e também de experimentação.

ma aberta e positiva. Foi um processo de aprendizagem permanente, de adaptação, de curiosidade e também de experimentação.

O nosso maior desafio em termos de adaptação da formação à nova realidade teve a ver com a capacidade de construir conteúdos e planear as unidades curriculares para ambientes de aprendizagem em 'b-learning' e 'e-learning'.

ISPA – Formação Avançada

«Enfrentaremos certamente um novo e ainda maior desafio, que será também uma oportunidade.»

José A. Carvalho Teixeira, Diretor

No futuro próximo, enfrentaremos certamente um novo e ainda maior desafio, que será também uma oportunidade: a situação e o próprio mercado exigirão cada vez mais o desenvolvimento de uma oferta de soluções formativas caracterizada por uma coexistência virtuosa e híbrida entre a formação presencial e a formação a distância, com contribuições cada vez mais decisivas das novas tecnologias e dando respostas sustentadas às necessidades da aprendizagem ao longo da vida do tecido social e organizacional. Nesse cenário pode espreitar um perigo: o de o entusiasmo natural e compreensível em relação às novas tecnologias de formação, como suportes decisivos da formação a distância, poder conduzir a uma desvalorização da importância central das metodologias pedagógicas nos processos de aprendizagem e da sua avaliação. O resultado poderá ser a emergência de uma deriva tecnicista e mercantilista da formação, que importa prevenir. Assim, mais do que nunca, importa garantir a adequação dos serviços prestados às necessidades de formação identificadas e reforçar os processos de decisão, acompanhamento e controlo de qualidade e de satisfação dos participantes e parceiros.

Embora trabalhemos mais com os sectores público e social do que com o privado, naquilo que nos foi dado observar as organizações e as empresas mantiveram interesse em apostar na formação para os seus colaboradores. Nesse contexto, observámos maior interesse por soluções formativas centradas no desenvolvimento de competências emocionais e relacionais, como estratégias comunicacionais, inteligência emocional, assertividade, gestão de conflitos e negociação e gestão do stress, entre outras, bem como de competências colaborativas.

A nossa atividade formativa engloba em permanência formação «à medida», cursos de pós-graduação e formação profissional contínua inter. Em geral, e em comparação com o ano anterior, aumentou significativamente a procura de formação e os participantes reagiram bastante bem aos novos formatos oferecidos, comunicando reiteradamente níveis de satisfação elevados com a qualidade e a proximidade da formação e com o desempenho pe-